

# Famiglia, vivi la gioia della Fede!

## Pellegrinaggio delle Famiglie - Roma 26-27 ottobre

### L'offerta Trenitalia

Trenitalia consente ai partecipanti al "**Pellegrinaggio delle Famiglie**" di raggiungere in treno Roma con tariffe speciali esibendo la e-mail di iscrizione all'evento e per viaggi effettuati nel periodo dal 24 al 29 ottobre.

Per i nuclei familiari **da 2 a 5 componenti**, Trenitalia offre lo sconto del 50% sulla tariffa base adulti e per i ragazzi uno sconto del 50% (30% per le cuccette) sulla tariffa "ragazzi".

Per i nuclei familiari **oltre i 5 componenti**, Trenitalia offre uno sconto del 60% sulla tariffa base adulti e per i ragazzi uno sconto del 60% (30% per le cuccette) sulla tariffa "ragazzi".

Per i bimbi di età inferiore a 4 anni il viaggio è gratuito e senza assegnazione del posto; la tariffa "ragazzi" si applica da 4 a 14 anni compiuti.

L'offerta consente di viaggiare a bordo dei treni **Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca**, dei **treni IC e IC Notte** (per questi ultimi 2<sup>a</sup> classe posto a sedere e servizio cuccette). Sono esclusi i treni regionali.

I biglietti potranno essere acquistati presso gli **Uffici Gruppi di Trenitalia** di cui si riportano di seguito indirizzi e riferimenti.



Scopri i vantaggi dell'offerta sul sito  
[www.famiglia.va](http://www.famiglia.va)

**Pellegrinaggio delle Famiglie**

 **TRENITALIA**  
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

**vettore ufficiale**

## Riferimenti Uffici Gruppi di Trenitalia

Città	Indirizzo	cap	Referente	Telefono	cellulare	Fax	e-mail	orario di apertura al pubblico lun - ven
Ancona	Piazza Rosselli	60126	Falleroni Evelyn	071 43389	313-8114546	071-5923825	ufficiogruppi.an@trenitalia.it	09.00/12.30 - 14.00 - 16.30
Bari	Via G. Petroni 10b	70122	Luigi Piccininno	080 58952391	3138163908	080 - 5237258	ufficiogruppi.ba@trenitalia.it	09.00 / 13.00 - 15.00 / 17.00
Bologna	Piazza Medaglie d'Oro 2	40121	Lucia Bini	0512583091 - 051 2582705	3138147462	051 - 2583135	ufficiogruppi.bo@trenitalia.it	09.00 / 13.00 - 14.00 / 16.00
Pisa	Piazza della Stazione 1	56124	Roberta Sposato	050 42505	313 8179746	050- 502184	ufficiogruppi.fi@trenitalia.it	09:00/13:00 e 14:00/16:00
Genova	Piazza Acquaverde, 4 c/o Stazione FS - Abri Stazione	16126	Simona Taini Sara Sasso	010 2742-652/653		010 - 2742593	ufficiogruppi.ge@trenitalia.it	09.00 / 12.30 - 14.30 / 16.30
Milano	Piazza Sigmund Freud, 1	20154	Alessandra De Monte	02 63716-655/652/649/651	3138179146	02 63712383	ufficiogruppi.mi@trenitalia.it	09.00/12.00 - 14.00/16.00
Napoli	Via Gianturco, 106	80142	Carlo Repetti	081 5677777		815677776	ufficiogruppi.na@trenitalia.it	9.00-13.30/15.00-16.30
Palermo	Via Oreto, Fondo Alfano 3	90133	Francesco La Manna	091 6033181		091 - 6167514	ufficiogruppi.pa@trenitalia.it	dal lun al ven 09.00 - 13.00 e 14.00 - 16.00
Reggio Calabria	c/o Stazione Centrale FS - Piazza Garibaldi	89129	Pitasi Patrizia	0965 863982	3138155808	0965 - 331928	ufficiogruppi.rc@trenitalia.it	09.00 - 13.00 da lun a ven 14.00 - 16.00 mar e gio
Roma	piazza della Croce Rossa, 1	161	Albertina Sozio, Francesca Ciolli, Marilena Gramaccioni	06 4410-2059/4858/4798	313 8115323	06-44102023	ufficiogruppi.rm@trenitalia.it	09.00 - 13.00 / 14.00-16.00 con appuntamento
Torino	Via Sacchi 3 - 2° piano Stanza 17	10125	Filippo Surace	011 5611445		011 - 6652104	ufficiogruppi.to@trenitalia.it	9.30/12.15 - 14.30/16.30 con appuntamento
Trieste	Piazza Libertà, 8	34135	Almerinda Rubino	040 415703	313-8259154	040 - 4528111	ufficiogruppi.ts@trenitalia.it	09.00-13.00
Venezia	Via Decorati al Valor Civile, 90 2° piano - stanza 213	30171	Rusalen Alberto De Nobili Bruno	041 3696-281/458	3138111209 3138115713	041 3696462	ufficiogruppi.ve@trenitalia.it	da Lunedì a Venerdì: 9.00-13.00/14.15-16.30 Il Venerdì: 9.00-13.00
Verona	c/o Stazione P.N. - Piazzale XXV Aprile, 1	37138	Camiletti Tiziana	045 8005247	313 81 46049	045 - 8022558 045 - 8023221	ufficiogruppi.vr@trenitalia.it	09.00-12.30 / 14.30-16.15
Udine	Viale Europa Unita, 74 1° piano	33100	Stefano Dotto	0432 592374	313 8163500	0432 592032	ufficiogruppi.ud@trenitalia.it	09.00-13.00



**Pellegrinaggio delle Famiglie**



**vettore ufficiale**

## Informazioni per i viaggi dei clienti con disabilità (1)

Le persone con disabilità residenti in Italia e rientranti nelle categorie di cui all'art. 1 della legge 18/80 o i sordomuti ai sensi della Legge n° 381 del 26 maggio 1970, possono richiedere la **Carta Blu**, dietro esibizione di idonea certificazione attestante tale diritto e di un documento di identificazione.

La **Carta Blu** è nominativa, gratuita ed ha la validità di cinque anni o, se l'invalidità è stata dichiarata revisionabile, ha la medesima validità dichiarata nella certificazione di inabilità rilasciata e comunque non superiore a cinque anni.

La **Carta Blu** consente la gratuità o il pagamento di un prezzo ridotto per l'accompagnatore:

- nel caso di treni **IC** ed **IC Notte** viene rilasciato un unico biglietto base al prezzo intero previsto per il treno utilizzato valido per il titolare ed il suo accompagnatore;
- nel caso di treni **Frecciarossa**, **Frecciargento** e **Frecciabianca** o di servizio in vettura letto o cuccetta, viene rilasciato un unico biglietto, valido per il titolare ed il suo accompagnatore per effettuare un viaggio di corsa semplice, il cui importo è pari alla somma dei prezzi di un biglietto base al prezzo intero previsto per il treno utilizzato di 1<sup>a</sup> o 2<sup>a</sup> classe o per i livelli di servizio 1<sup>a</sup> Business, 2<sup>a</sup> Premium o 2<sup>a</sup> Standard, e di un cambio servizio (il cambio servizio è pari alla differenza tra i prezzi interi per treni IC e quelli per il treno di categoria superiore con cui si vuole viaggiare).

Nel caso in cui il titolare della **Carta Blu** sia un bambino da 0 a 15 anni il biglietto per il treno utilizzato viene emesso con lo sconto del 50%, fermo restando l'applicazione della gratuità o del prezzo ridotto previsto per l'accompagnatore.

La **Carta Blu** viene rilasciata presso gli Uffici Assistenza Trenitalia e, ove non presenti, le biglietterie di stazione.



**Pellegrinaggio delle Famiglie**

 **TRENITALIA**  
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

**vettore ufficiale**

## Informazioni per i viaggi dei clienti con disabilità (2)

L'organizzazione del servizio di assistenza a terra è svolto presso le **Sale Blu** presenti in 14 principali stazioni del circuito e aperte tutti i giorni dalle 6:45 alle 21:30.

### Le **Sale Blu** assicurano:

- la disponibilità di informazioni e materiale informativo sui servizi di assistenza;
- la prenotazione del servizio;
- l'eventuale messa a disposizione della sedia a rotelle;
- la guida in stazione e l'accompagnamento al treno;
- la guida fino all'uscita di stazione o ad altro treno coincidente;
- la salita e la discesa con carrelli elevatori per i clienti su sedia a rotelle;
- l'eventuale servizio gratuito, su richiesta, di portabagagli a mano (1 bagaglio).

### I servizi di assistenza sono rivolti a:

- persone che si muovono su sedia a rotelle per malattia o per disabilità;
- persone con problemi agli arti o con difficoltà di deambulazione;
- persone non vedenti o con disabilità visive;
- persone non udenti o con disabilità uditive;
- persone anziane;
- donne in gravidanza;
- persone con handicap mentale.



**Pellegrinaggio delle Famiglie**

 **TRENITALIA**  
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

**vettore ufficiale**

## Informazioni per i viaggi dei clienti con disabilità (3)

Per richiedere il servizio di assistenza, il passeggero a mobilità ridotta può:

- inviare una e-mail ad una delle 14 **Sale Blu**;
- recarsi direttamente in una della 14 **Sale Blu**;
- telefonare a una delle 14 **Sale Blu** dalle ore 6:45 alle 21:30 tutti i giorni, festivi inclusi, tramite NUMERO VERDE gratuito 800 90 60 60 raggiungibile da telefono fisso oppure tramite il NUMERO UNICO NAZIONALE 199 30 30 60\* raggiungibile da telefono mobile e fisso.

Per i servizi richiesti tramite e-mail ad una delle 14 **Sale Blu**, la richiesta va effettuata almeno 24 ore prima.

Per i servizi richiesti tramite telefono, o recandosi direttamente presso la **Sala Blu** territorialmente competente, la richiesta va effettuata nei seguenti modi:

- per assistenza nelle 14 stazioni con **Sale Blu** e nella stazione Palermo Centrale almeno 1 ora prima;
- per servizi di assistenza nella fascia oraria 07:45 - 22:30 almeno 12 ore prima;
- per servizi di assistenza nella fascia oraria 22:31 - 7:44 almeno 24 ore prima.

*\* il costo da rete fissa è di 6,17 cent. € alla risposta + 2,66 cent. € per minuto di conversazione, IVA inclusa; quello da rete mobile varia a seconda dell'operatore.*



**Pellegrinaggio delle Famiglie**

 **TRENITALIA**  
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

**vettore ufficiale**

## Informazioni per i viaggi sui treni regionali di Trenitalia.

Nessuna tariffa speciale è applicabile agli spostamenti effettuati con i treni regionali.

Le condizioni commerciali prevedono per **gruppi di oltre 9 persone** lo sconto del 10% e limitatamente ad alcuni treni.

Per i bimbi di **età inferiore a 4 anni il viaggio è gratuito** e senza assegnazione del posto; la **tariffa "ragazzi"** si applica da 4 compiuti a 12 anni non compiuti (tariffa base scontata del 50%).

Il biglietto regionale venduto in modalità ticktless è nominativo, personale e incedibile; è già convalidato ed è possibile acquistarlo per un massimo di 4 persone con una sola transazione. Può essere acquistato con un anticipo di 7 giorni sulla data di partenza.

Per lo spostamento dalla stazione di Roma Termini alla stazione di Roma San Pietro è attivo un collegamento regionale con una frequenza di due treni all'ora.



**Pellegrinaggio delle Famiglie**

 **TRENITALIA**  
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

**vettore ufficiale**